

ছক-ক (১)

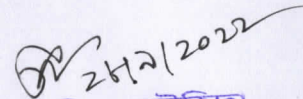
প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.১)

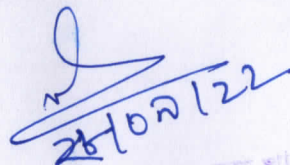
পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন :


সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের তারিখ	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি হ্যাঁ অথবা না	নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে কি? (প্রমাণক- এ সংক্রান্ত সরকারি/ওয়েব লিংক)
১	০২ আগস্ট ২০২২	হ্যাঁ	০২ আগস্ট ২০২২ তারিখের ৩০.৩৩.০০০০.১১২.০৫.০০১.২১.৪১২ নং স্মারক


২৪/০৮/২০২২
তাহারিন তৌহিদা
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


২৪/০৮/২২
মোহাম্মদ সাইফুর রহমান
উপ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


২৪/০৮/২২
শাহ আবদুল আলীম খান
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (২)

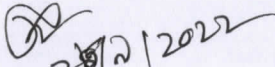
প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.২)


পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:


সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তের বিবরণ (সেবার নাম)	এ সংক্রান্ত সেবার সংখ্যা	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিবরণ	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা এবং প্রদত্ত সেবা প্রদানের তারিখ	সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কি? হ্যাঁ অথবা না (প্রমাণক- বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)
১	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ	১	প্রণয়ন ও হালনাগাদ করা হয়েছে	৩১.০৭.২০২২	হ্যাঁ
২	বিশ্ব পর্যটন দিবস উদযাপন	১	উদযাপন করা হয়েছে	২৭.০৯.২০২২	হ্যাঁ


২৪/১১/২০২২
তাহসিন হোসৈন
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


২৪/১১/২২
মোহাম্মদ হাজেরা খাতুন
যুগ্মসচিব
উপ পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


২৪/১১/২২
শাহ আবদুল আলীম খান
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (৩)

প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.৩)

অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত :

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণকারী দপ্তর/সংস্থার নাম	সভার সংখ্যা	প্রমাণক- সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা
১	প্রয়োজ্য নয় (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই)	-	-

তাহারিন তোহিদা
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মোছাঃ হাজেরা খাতুন
উপ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

শাহ্ আবদুল আলীম খান
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (৪)

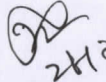
প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.৪)


ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) :

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে কি? (হ্যাঁ অথবা না)	তারিখ	প্রমাণক- এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক
১	হ্যাঁ	২১.০৮.২০২২	সংযুক্তি দৃষ্টব্য


২১/৮/২০২২
তাহারিন তৌহিদা
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


মুহোনা২২
মোহিনা হাজেরা খাতুন
(সিনিয়র সচিব)
সুপার পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


২১/৮/২০২২

ছক-খ (২)

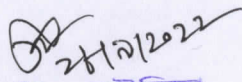
সক্ষমতা অর্জন : কার্যক্রম (২.১)

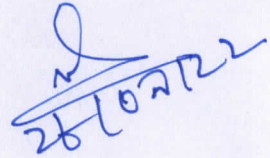
সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন :

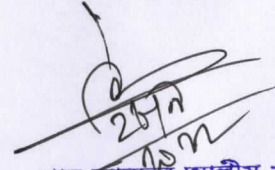
সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার সংক্রান্ত বিবরণ	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) এ সংক্রান্ত আয়োজনের সংখ্যা এবং তারিখ	প্রমাণক- অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা
বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার প্রশিক্ষকঃ জনাব তাহমিনা ইয়াসমিন যুগ্মসচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় প্রশিক্ষণার্থীঃ বিটিবি'র সকল কর্মকর্তা- কর্মচারীগণ মাধ্যমঃ জুম	১টি ০৪ আগস্ট ২০২২	সংযুক্তি দ্রষ্টব্য


তাহমিনা ইয়াসমিন
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


মোছাঃ হাজেরা খাতুন
উপ পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


শাহ আবদুল আলীম খান
(যুগ্মসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-খ (২)

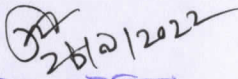
সক্ষমতা অর্জন : কার্যক্রম (২.২)

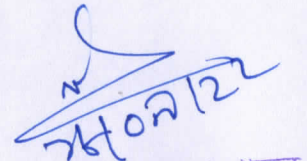
সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা :


সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার বিবরণ	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২১) এ সংক্রান্ত আয়োজনের সংখ্যা এবং তারিখ	প্রমাণক- সভার নোটিশ, হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী
-	-	-


তাহারিন তৌহিদা
সহকারী পরিচালক
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


মোহাঃ হাজেরা খাতুন
উপ পরিচালক (প্রশাঃ ও সমঃ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড


শাহ আবদুল আলীম খান
(যুগাসচিব)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-গ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা

২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	১ম ত্রৈমাসিক মেয়াদের অগ্রগতি		মন্তব্য
							১০০%	অগ্রগতির বিবরণ (সংখ্যা এবং শতকরা হার)	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	৩/৪=০.৭৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	১০০%	১	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা (৪টি)	২	৪	০	০.৫	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা (৪টি)	৯	৪	১	৯/৪=২.২৫	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা (৪টি)	৩	২	১	৩/২=১.৫	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা (২টি)	৪	২	০	০	সর্বমোট=৬, ৬/২৫=২৪%

আহারিন তোহিদা

সহকারী পরিচালক

D:\MoCAT-Citizen Charter ২০-২১\সিটিজিনে চার্টার ২০২১-২২\২০২১-২২ সিটিজিনে চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক সভা ২৮.০৯.২০২১\ছক

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মোহাম্মদ হাজেরা খাতুন

সিটিজিনে চার্টার

উপ পরিচালক (সিটিজিনে চার্টার)

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

শাহ আবদুল আলীম খান

(যুগ্মসচিব)

পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়