

ছক-গ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	ত্রৈমাসিক মেয়াদের অগ্রগতি (সংখ্যা এবং শতকরা হার)					মন্তব্য
							১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতির বিবরণ	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির বিবরণ	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির বিবরণ	মোট ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০		১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	৩	২.২৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা (৪টি)	২	৪	১	১	১	৩	১.৫	পরিবীক্ষণ কমিটির সভা
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা (৪টি)	৯	৪	১	১	১	৩	৬.৭৫	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা (২টি)	৩	২	১	১	১	৩	৩	
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা (২টি)	৪	২	০	০	১	১	২	
							সর্বমোট=১৮.৫, ১৮.৫/২৫=৭৪%					

২২.৬.২০২৩  
 তাহারিন তৌহিদা  
 সহকারী পরিচালক  
 বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২.৬.২০২৩  
 মোস্তাফিজ সাইফুল  
 (উপসচিব)  
 উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
 বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২.৬.২০২৩  
 সাই আব্দুল আলীম খান  
 (যুগ্মসচিব)  
 পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
 বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
 বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (১)

প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.১)

পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন :

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনের তারিখ	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি হ্যাঁ অথবা না	নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে কি? (প্রমাণক- এ সংক্রান্ত সরকারি/ওয়েব লিংক)
১	২৪ জানুয়ারি ২০২৩	হ্যাঁ	২৪ জানুয়ারি ২০২৩ তারিখের ৩০.৩৩.০০০০.১১২.০৫.০০১.২১.৬২ নং স্মারক

২২/০১/২০২৩  
তাহারিন তোহিদা  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২/০১/২০২৩  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম  
(উপসচিব)  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা,  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড)

২২/০১/২০২৩  
শাহ আবদুল আলীম খান  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (২)

প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.২)

পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন:

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তের বিবরণ (সেবার নাম)	এ সংক্রান্ত সেবার সংখ্যা	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতির বিবরণ	সেবা প্রদানের নির্ধারিত সময়সীমা এবং প্রদত্ত সেবা প্রদানের তারিখ	সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান করা হয়েছে কি? হ্যাঁ অথবা না (প্রমাণক- বাস্তবায়ন প্রতিবেদন)
১	জনসচেতনতামূলক কর্মসূচীর আয়োজন	৩	পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য অংশীজন সমন্বয়ে ০৪টি জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন করার ২০২২-২৩ এ বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা রয়েছে। ইতোমধ্যে ০৩টি আয়োজন করা হয়েছে। আরো ০১টি আয়োজন করা হবে।	বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	হ্যাঁ
২	বহি: বাংলাদেশ ছুটির আবেদন মঞ্জুরকরণ	১	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক জনাব অভিহদ হোসেন, পবিত্র ওমরাহ পালনের জন্য আগামী ০৫ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখে ১৯ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখ পর্যন্ত অথবা ছুটি ভোগের তারিখ হতে মোট ১৫ (পনেরো) দিনের বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন করেন। নিজস্ব অর্থায়নে এবং সরকারি বিধিমালা প্রতিপালনের শর্তে পবিত্র ওমরাহ পালনের অনুমতি প্রদান করে তাঁর অনুকূলে ০৭ জানুয়ারী ২০২৩ তারিখে একটি জি.ও জারী করা হয়।	০৭ কার্যদিবস	হ্যাঁ

২২/০১/২০২৩  
তাহারিন তোহিদা  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২/০১/২০২৩  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২/০১/২০২৩  
শাহু আবদুল আলীম খান  
(যুগাসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (৩)

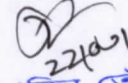
প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.৩)


অধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা সংক্রান্ত :

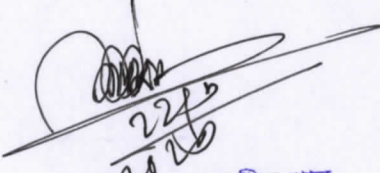
সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভায় অংশগ্রহণকারী দপ্তর/সংস্থার নাম	সভার সংখ্যা	প্রমাণক- সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী, হাজিরা
১	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি সভা করে ০২.০২.২০২৩ খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ করেছে।	১	সংযুক্ত

  
২২/০২/২০২৩  
তাহারিন হোসাইন  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

  
২২/০২/২০২৩  
মোহাম্মদ সাইফুল হোসাইন  
(উপসচিব)  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

  
২২/০২/২০২৩  
শাহ আব্দুল আলীম খান  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-ক (৪)

প্রতিষ্ঠানিক ক্ষেত্র : কার্যক্রম (১.৪)

ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ) :

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ক্র.নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করা হয়েছে কি? (হ্যাঁ অথবা না)	তারিখ	প্রমাণক- এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ/সরকারি পত্র/ ওয়েবলিংক
১	হ্যাঁ	হালনাগাদকরণ: ২০.০২.২০২৩ ওয়েব আপলোড: ২৭.০২.২০২৩	সংযুক্তি দৃষ্টব্য

২২.০৬.২০২৩  
তাহারিন তৌহিদা  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২.০৬.২০২৩  
মোহাম্মদ সাইফুল হাসান  
(উপসচিব)  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২.০৬.২০২৩  
শাহ আবদুল আলীম খান  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-খ (২)

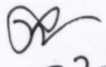
সক্ষমতা অর্জন : কার্যক্রম (২.১)


সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন :


সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার সংক্রান্ত বিবরণ	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এ সংক্রান্ত আয়োজনের সংখ্যা এবং তারিখ	প্রমাণক- অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ও হাজিরা
বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ সফিউল আলম উপ-সচিব (বাজেট-১) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় প্রশিক্ষণার্থীঃ বিটিবি'র সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ স্থান: সম্মেলন কক্ষ, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	১টি ১৪ মার্চ ২০২৩	সংযুক্তি দ্রষ্টব্য

  
22.6.2023  
তাহসিন তাহসিন  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

  
২২/৬/২০২৩  
মোহাম্মদ সাইফুল হাসান  
(উপসচিব)  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

  
২৫/৬/২০২৩  
শাহ আবদুল আলীম খান  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

ছক-খ (২)

সক্ষমতা অর্জন : কার্যক্রম (২.২)

সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা :

সংস্থা/অধিশাখার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

মন্ত্রণালয়ের নাম: বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার বিবরণ	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩) এ সংক্রান্ত আয়োজনের সংখ্যা এবং তারিখ	প্রমাণক- সভার নোটিশ, হাজিরা ও সভার কার্যবিবরণী
'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন' অনুযায়ী অংশীজনের অংশগ্রহণে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ২টি সভা/কর্মশালা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। ১৬.০১.২০২৩ খ্রি. তারিখে বেলা ১১.০০ টায় ভিডিও কনফারেন্স (জুম) এর মাধ্যমে অংশীজনের অংশগ্রহণে ১ম সভা সম্পন্ন করা হয়।	০১টি ১৬ জানুয়ারি ২০২৩	সংযুক্তি দৃষ্টব্য

২২.৬.২০২৬  
তাহারিন জৌহিদা  
সহকারী পরিচালক  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২/৬/২০২৩  
মোহাম্মদ সাইফুল হাসান  
(উপসচিব)  
উপ পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

২২/৬/২০২৩  
শাহ আবদুল আলীম খান  
(যুগ্মসচিব)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)  
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়