

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১				১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%				১০০%		
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	১				১		
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০% ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন	২৫%				২৫%		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১৩	১২	১২			
						অর্জন	১৩				১৩		
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৩	১৩	১২	১২			
						অর্জন	১৩				১৩		
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়াল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন..... ১০													
৩.১ ট্যুরিজম সেক্টরের বিভিন্ন উপখাতের জন্য স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউরস (এস ও পি) প্রণয়ন	অনুমোদনের জন্য খসড়া প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৩০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৮. ২০২০						
						অর্জন	৩০.০৮. ২০২০					৩০.০৮. ২০২০	
৩.২ বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর চাকুরী প্রবিধানমালা সংশোধন	সংশোধনের জন্য খসড়া প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বোর্ড ও আইন)	১০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা				১০.০৬. ২০২১			
						অর্জন							
৩.৩ বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর	অনুমোদনের জন্য	৪	তারিখ	সহকারী	১০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা				১০.০৬.			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পেনশন নীতিমালা প্রণয়ন	খসড়া প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত			পরিচালক (বোর্ড ও আইন)		অর্জন				২০২১			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	৩০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৮. ২০২০						
						অর্জন	৩০.০৮. ২০২০					৩০.০৮. ২০২০	
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১			
						অর্জন	৩০.০৯. ২০২০					৩০.০৯. ২০২০	
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১			
						অর্জন							
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং)	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১			
						অর্জন	৩০.০৯. ২০২০					৩০.০৯. ২০২০	
৪.৫ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩১.১২.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩১.১২. ২০২০					
						অর্জন							
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.১০.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা		৩০.১০. ২০২০					
						অর্জন							
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	সহকারী পরিচালক (সমন্বয় ও	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%					১০০%	

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
				সাধারণ সেবা)										
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৬														
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							বিটিবি'র কোন প্রকল্প নেই	
						অর্জন								
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%			লক্ষ্যমাত্রা								
						অর্জন								
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৭														
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৩০.০৯.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯. ২০২০							
						অর্জন	৩০.০৯. ২০২০				৩০.০৯. ২০২০			
৭.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রয় সম্পন্ন	৪	%	সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৪০% ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	৪০%				
						অর্জন	১০%				১০%			
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪														
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১				
						অর্জন	৩০.০৯. ২০২০				৩০.০৯ . ২০২০			
৮.২ শাখা/ অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	পরিচালক	২	লক্ষ্যমাত্রা	১		১					
						অর্জন	১				১			
৮.৩ শাখা/ অধিশাখা ও আওতাধীন/ অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০% ক্রমপুঞ্জিভূত	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%				
						অর্জন	২৫%				২৫%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	সকল শাখা কর্মকর্তা	১০০% ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	৫০%	৭৫%	১০০%			
						অর্জন	২৫%				২৫%		
৮.৫ শ্রেণিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল শাখা কর্মকর্তা	১০%	লক্ষ্যমাত্রা			১০%				
						অর্জন							
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			
						অর্জন							
৯. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৯.১ বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (বোর্ড ও আইন)	৫	লক্ষ্যমাত্রা			২	৩			
						অর্জন							
৯.২ জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা	৩	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৫০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০	২০					
						অর্জন	৩০						
৯.৩ পর্যটন খাতে সংশ্লিষ্ট মানব সম্পদ উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	৭৫০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫০	২০০	২০০	২০০			
						অর্জন	২৮				২৮		
৯.৪ স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবার	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (সমন্বয় ও সাধারণ সেবা)	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন	৫				৫		
৯.৫ টেকসই পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে ভলান্টিয়ার গুপ তৈরী ও প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	৩	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৪০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০০	২০০					
						অর্জন	-						
১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৩													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	ফোকাল	৩০.০৬.	লক্ষ্যমাত্রা				৩০.০৬.			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ				পয়েন্ট	২০২১					২০২১			
১১. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন.....২													
১১.১ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএন্ডইভুজ্জ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	১ টি করে ৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯. ২০২০ ৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১		৩০.০৯. ২০২০	
১২. অর্থ বরাদ্দ.....৩													
১২.১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৩	লক্ষ টাকা	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	৩৬৫ লক্ষ ক্রমপঞ্জিভূত	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৯০ ৯০	১৮০	২৭০	৩৬৫		৯০	
১৩. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১৩.১ দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২১ স্ব স্ব মন্ত্রণালয় এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৭.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৭. ২০২০ ৩১.০৭. ২০২০					৩১.০৭. ২০২০	
১৩.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৩০.০৯.২০২০ ৩১.১২.২০২০ ৩১.০৩.২০২১ ৩০.০৬.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯. ২০২০ ৩০.০৯. ২০২০	৩১.১২. ২০২০	৩১.০৩. ২০২১	৩০.০৬. ২০২১		৩০.০৯. ২০২০	
১৩.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							মাঠ পর্যায়ে কোন কার্যালয় নেই।