

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩-এর বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র                                                    | মান | কার্যক্রম                                                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                              | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত স্কোর                                    | বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩)                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                        |     |                                                                                                                          |                                                                                               |       |                        | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                                                                 |                                                                                                                                                  |
|      |                                                                        |     |                                                                                                                          |                                                                                               |       |                        | ১০০%                 | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                                                                 |                                                                                                                                                  |
| ১    | ২                                                                      | ৩   | ৪                                                                                                                        | ৫                                                                                             | ৬     | ৭                      | ৮                    | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩                                                              | ১৪                                                                                                                                               |
| ১    | [১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০  | [১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন                                                      | [১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত           | তারিখ | ১০                     | ৩০/০৪/২০২৩           | -         | -     | -        | -                 | ১০                                                              | অনলাইনে ই-রিকুইজেশন ফরম তৈরি করা হয়েছে। যার মাধ্যমে স্টেকহোল্ডারগণ প্রমোশনাল ম্যাটেরিয়াল এর চাহিদা প্রেরণ করতে পারবে (সংযুক্তি-১, পৃষ্ঠা-১-৫)। |
|      |                                                                        |     | [১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা এবং সেবাসমূহ চালু রাখা      | [১.২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত | তারিখ | ২                      | ১১/১০/২০২২           | -         | -     | -        | -                 | ২                                                               | ১১/১০/২০২২ তারিখে ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার ডাটাবেজ প্রস্তুত করা হয়েছে (সংযুক্তি-২, পৃষ্ঠা-৬-৮)।        |
|      |                                                                        |     | [১.২.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত                                     | তারিখ                                                                                         | ৭     | ০৪/০৫/২০২৩             | -                    | -         | -     | -        | ৭                 | পূর্বের বাস্তবায়িত সেবা চালু রয়েছে (সংযুক্তি-৩, পৃষ্ঠা-৯-১৫)। |                                                                                                                                                  |
|      |                                                                        |     | [১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                                                                              | [১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                              | %     | ৪                      | ৮৬.৫৭%               | ৮০%       | ৭৫%   | ৭০%      | ৬০%               | ৪                                                               | জুলাই-ডিসেম্বর/২০২২ মাস পর্যন্ত ৮৬.৫৭% নোট ই-ফাইলে নিষ্পত্তি হয়েছে (সংযুক্তি-৪, পৃষ্ঠা-১৬-১৭)।                                                  |
|      |                                                                        |     | [১.৪] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন | [১.৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মপরিকল্পনা প্রণীত      | তারিখ | ৪                      | ২৪/১০/২০২২           | -         | -     | -        | -                 | ৪                                                               | ২৪/১০/২০২২ তারিখে ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় কর্মপরিকল্পনা প্রণয় করা হয়েছে (সংযুক্তি-৫, পৃষ্ঠা-১৮-২০)।                  |






| ক্রম | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র              | মান | কার্যক্রম                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                               | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |           |       |          |                   | বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত স্কোর | বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩)                                                                                                  |
|------|----------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                  |     |                                                                                        |                                                                                |        |                        | অসাধারণ              | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                              |                                                                                                                                                        |
|      |                                  |     |                                                                                        |                                                                                |        |                        | ১০০%                 | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                              |                                                                                                                                                        |
| ১    | ২                                | ৩   | ৪                                                                                      | ৫                                                                              | ৬      | ৭                      | ৮                    | ৯         | ১০    | ১১       | ১২                | ১৩                           | ১৪                                                                                                                                                     |
|      |                                  |     |                                                                                        | [১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৩                      | ২                    | -         | -     | -        | -                 | ৩                            | রাজশাহী ও পিরোজপুর ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় ০২টি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-৬, পৃষ্ঠা-২১-৩৭)।                               |
| ২    | [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি | ২০  | [২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ                                                         | [২.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)                          | সংখ্যা | ৬                      | ৪                    | -         | -     | -        | -                 | ৬                            | তথ্য বাতায়নের সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদ রয়েছে (সংযুক্তি-৭, পৃষ্ঠা-৩৮-৬০)।                                                                               |
|      |                                  |     | [২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                                 | [২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩                      | ৪                    | -         | -     | -        | -                 | ৩                            | ২৪/০৮/২০২২, ১৫/১১/২০২২, ০৩/০১/২০২৩ এবং ১৫/০৫/২০২৩ তারিখে ০৪টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে (সংযুক্তি-৮, পৃষ্ঠা-৬১-৭৬)।                                  |
|      |                                  |     | [২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত           |                                                                                | %      | ৩                      | ৯৪.২৭%               | %         | %     | %        | %                 | ৩                            | ২০২২-২৩ অর্থবছরে এ পর্যন্ত বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত ৯৪.২৭% (সংযুক্তি-৯, পৃষ্ঠা-৭৭-৮০)।                                                                   |
|      |                                  |     | [২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত |                                                                                | তারিখ  | ৩                      | ০৯/০১/২০২৩           | -         | -     | -        | -                 | ৩                            | প্রস্তুতকৃত স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় কর্তৃক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হবে (সংযুক্তি-১০, পৃষ্ঠা- ৮১-৮৩)। |

| ক্রম                   | কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক                                                               | একক                                                  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ |            |            |            |                   | বার্ষিক স্ব-মূল্যায়িত স্কোর | বার্ষিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জুলাই/২০২২ থেকে জুন/২০২৩) |                                                                                                                     |
|------------------------|---------------------|-----|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------|------------|------------|-------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                     |     |           |                                                                                |                                                      |                        | অসাধারণ              | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                              |                                                       |                                                                                                                     |
|                        |                     |     |           |                                                                                |                                                      |                        | ১০০%                 | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%               |                              |                                                       |                                                                                                                     |
| ১                      | ২                   | ৩   | ৪         | ৫                                                                              | ৬                                                    | ৭                      | ৮                    | ৯          | ১০         | ১১         | ১২                | ১৩                           | ১৪                                                    |                                                                                                                     |
|                        |                     |     |           | [২.২.৪] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার স্বমূল্যায়ন পর্যালোচনা প্রতিবেদন বিভাগে প্রেরিত | আওতাধীন অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন সংক্রান্ত মন্ত্রিপরিষদ | তারিখ                  | ২                    | ৩১/০১/২০২৩ | ০৯/০২/২০২৩ | ১৬/০২/২০২৩ | ২৩/০২/২০২৩        | ২৮/০২/২০২৩                   | ২                                                     | আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা নেই।                                                                                           |
|                        |                     |     |           | [২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত                | দেশে/বিদেশে ন্যূনতম একটি                             | তারিখ                  | ৩                    | -          | ০৩/০৬/২০২৩ | -          | -                 | -                            | ৩                                                     | দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনের লক্ষ্যে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে (সংযুক্তি-১১, পৃষ্ঠা-৮৪-৮৭)। |
| স্ব-মূল্যায়িত স্কোর = |                     |     |           |                                                                                |                                                      |                        |                      |            |            |            |                   | ৫০                           |                                                       |                                                                                                                     |

  
**মহিবুল ইসলাম**  
 সহকারী পরিচালক  
 বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

  
**ইসরাত জাহান কেয়া**  
 উপসচিব  
 উপপরিচালক (বিপণন)  
 বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড  
 কসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়