

জাতীয় শুক্রাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৯-২০২০

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মেট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিক্রান্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্রান্ট	৮	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিক্রান্ট বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিক্রান্ট	২	%	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা		১০০		১০০			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	-	১৫	-	১৫			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫		১৫				
৩. শুক্রাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে খসড়া প্রণয়ন.....													
৩.১ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুরিস্ট গাইড ও ট্রায়েল এজেন্ট নিবন্ধন নীতিমালা-২০১৯ প্রণয়ন	নীতিমালা প্রণিত	৫	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			
৩.২ বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সাথে আর্টজাতিক পর্যটন মেলায় বেসরকারি ট্যুর অপারেটরের অংশগ্রহণ নীতিমালা ২০১৯	নীতিমালা প্রণিত	৫	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	১			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্তা হালনাগাদকরণ.....													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাণ্ডিং)	২০.০৯, ২০১৯ ২০.১২, ২০১৯ ২০.০৩, ২০২০ ২০.০৬, ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৯, ২০১৯	২০.১২, ২০১৯	২০.০৩, ২০২০	২০.০৬, ২০২০			
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুক্রাচার সেবাবক্তা হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তা হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাণ্ডিং)	২০.০৯, ২০১৯ ২০.১২, ২০১৯ ২০.০৩, ২০২০ ২০.০৬, ২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০.০৯, ২০১৯	২০.১২, ২০১৯	২০.০৩, ২০২০	২০.০৬, ২০২০			.২৫
						অর্জন	২০.০৯, ২০১৯						
						অর্জন	২০.০৯, ২০১৯						০.৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৩ স্বত্ত্বাদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	১০.০৯.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০.০৯. ২০১৯	-	-	-	-	-	১
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্তু হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তু হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাণ্ডিং)	১০.০৯.২০১৯ ১০.১২.২০১৯ ১০.০৩.২০২০ ১০.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০.০৯. ২০১৯	১০.১২. ২০১৯	১০.০৩. ২০২০	১০.০৬. ২০২০	-	-	
৪.৫ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্তু হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাণ্ডিং)	১০.০৯.২০১৯ ১০.১২.২০১৯ ১০.০৩.২০২০ ১০.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০.০৯. ২০১৯	১০.১২. ২০১৯	১০.০৩. ২০২০	১০.০৬. ২০২০	-	-	০.৫
৫. মুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	৩০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৮. ২০২০			৩
৫.২ বাংলাদেশ জাতীয় ডিজিটাল আর্কিটেকচার-এর ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা)	৩০.০৮.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				৩০.০৮. ২০২০			
৫.৩ জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা প্রদান) বিধিমালা ২০১৭-এর বিধি ৪ অনুসারে “ডেজিগনেটেড অফিসার” নিয়োগ ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ডেজিগনেটেড অফিসার নিয়োগকৃত ও ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	১	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৩০.০৯.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯. ২০১৯						১
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুরুচার৯													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ত্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ত্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	সিইও/ পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	৩০.০৯. ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯. ২০১৯						
৬.২ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	১	%	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০	-	-	
৬.৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	৩	সংখ্যা	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৪ প্রকল্প পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০			
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুকাচার৭													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	উপ-পরিচালক (অর্থ)	৩০.০৯. ২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯. ২০১৯						৩
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলারে ক্রয় সম্পন্ন	৮	%	উপ-পরিচালক (অর্থ)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০			১
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১২													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশুভ্রতা (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুভ্রতা প্রীতি ও বাস্তবায়িত	২	তারিখ	সিইও/ পরিচালক (সকল)	১০.০৯.২০১৯ ১০.১২.২০১৯ ১০.০৩.২০২০ ১০.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০.০৯. ২০১৯	১০.১২. ২০১৯	১০.০৩. ২০২০	১০.০৬. ২০২০			০.৫
৮.২ শাখা/ অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	সিইও/ পরিচালক (সকল)	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১		১				১
৮.৩ শাখা/ অধিশাখা এবং অধীনস্থ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	উপ-পরিচালক (সকল)	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০		১০০				১
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশামালা ২০১৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণি বিন্যাসকৃত	২	%	উপ-পরিচালক (সকল)	১০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	৫০	৭৫	১০০			০.৫
৮.৫ শ্রেণি বিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	উপ-পরিচালক (সকল)	৫	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	২			
৮.৬ প্রতিষ্ঠানিক গণশূন্যানী আয়োজন	প্রতিষ্ঠানিক গণশূন্যানী আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক (সকল)	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১			
৯. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুরীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অগ্রাধিকার ডিতিতে নুন্যতম ৫টি কার্যক্রম)													
৯.১ প্রয়টন সুবিধাদি সংস্থির লক্ষ্যে বিটিরি'র অর্থায়নে গৃহীত উম্যন কার্যক্রম পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	কার্যক্রম পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	৩	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	১৬	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮ ১৩	৮ ১৩	৮ ১৩	৮ ১৩			.৭৫
৯.২ দণ্ডনি/ সংস্থায় অনলাইন/ ই-সেবা চালু	অনলাইন/ ই-সেবা চালুকৃত	৩	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (বিপণন ও জনসংযোগ)	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন				১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অজিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৯.৩ বিভিন্ন জেলার পর্যটন সেবা সহজীকরণের জন্য ব্রশিউর/ডিজিটাল গাইড মুদ্রণ	ব্রশিউর/ ডিজিটাল গাইড মুদ্রণকৃত	৩	সংখ্যা	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	১০	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	৩	৩			
৯.৪ পর্যটন খাতে সংশ্লিষ্ট মানব সম্পদ উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			.৭৫
৯.৫ জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত সভা/ কর্মশালা	৩	সংখ্যা	পরিচালক (বিপণন, পরিকল্পনা ও জনসংযোগ)	৫	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	২			
১০. শুকাচার চর্চার জন্য পুরস্কার প্রদান.....৫						অর্জন	-						
১০.১ শুকাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	সিইও	২৭.০৬.২০২০	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	২৭.০৬. ২০২০			
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শুকাচার পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	অর্থ বরাদ্দকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাঞ্জি)	১০.০৭.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৭. ২০১৯						২
১০.২ ২০১৮-১৯ অর্থ বছরে শুকাচার পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	অর্থ বরাদ্দকৃত	২	তারিখ	সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্রাঞ্জি)	১০.০৭.২০১৯	অর্জন	১০.০৭. ২০১৯						
১১. অর্থ বরাদ্দ.....২						অর্জন	.৫						.২৫
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অঙ্গভূত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২			
১১.১ শুকাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অঙ্গভূত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	৮	অর্জন	.৫						.২৫
১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৮													
১২.১ দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯- ২০ স্ব স্ব মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রদত্ত কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	১০.০৭.২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা	১০.০৭. ২০১৯						
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.১০. ২০১৯	১৫.০১. ২০১০	১৫.০৮. ২০২০	১৫.০৭. ২০২০			
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/ বিভাগে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮	অর্জন	১৫.১০. ২০১৯						.২৫
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা / কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮	লক্ষ্যমাত্রা							
১২.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুকাচার কৌশল পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের উপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা / কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৮	তারিখ	উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও সমন্বয়)	৮	অর্জন							

মোঃ সাইফুল ইসলাম
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)