

সেকশন- ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা /ক্রাইটেরিয়ার মান ২০১৭-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) অসাধারণ ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি -মার্চ ২০২০)	অর্জন (জুলাই ২০১৯-মার্চ ২০২০)
(১) পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন জনসচেতনতা-মূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ	১৯	[১.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[১.১.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	সংখ্যা	৪	১২	০	১	৪	৫
		[১.২] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ সম্পর্কে (বাংলা ও ইংরেজিতে) রশিউর/ডিজিটাল গাইড প্রণয়ন	[১.২.১] প্রণীত রশিউর/ ডিজিটাল গাইড	সংখ্যা	৫	১০	০	০	০	০
		[১.৩] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা/ কর্মশালা	সংখ্যা	৫	৫	০	০	০	০
		[১.৪] বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা	সংখ্যা	৫	৩	২	২	০	৪
(২) পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৪	[২.১] ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	৯০	০	০	৬০	৬০
		[২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	৯০	২৭	০	৯০	১১৭
		[২.৩] স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	২৫০	০	৫৩	৯০	১৪৩
		[২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	৩	১২০০	৪৬২	৪৮৭	৮০৮	১৭৫৩

(৩) আন্তর্জাতিক ও বাংলাদেশী টুর অপারেটরদের মধ্যে নেটওয়ার্কিং তৈরির মাধ্যমে বিপণন কার্যক্রম বৃদ্ধি	১২	[৩.১] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৭	১১	২	৪	১	৭
		[৩.২] দেশীয় পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৪	৪	২	১	০	৩
		[৩.৩] পর্যটন মেলার আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত পর্যটন মেলা	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০
(৪) পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন ইভেন্ট/কার্ণিভাল আয়োজন	১১	[৪.১] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	সংখ্যা	৩	৩	০	০	০	০
		[৪.২] কার্ণিভাল আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত কার্ণিভাল	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০
		[৪.৩] BIMSTEC Meeting আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত BIMSTEC Meeting	সংখ্যা	২	১	০	০	০	০
		[৪.৪] অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বেসরকারী উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সহায়তা	সংখ্যা	৫	৫	৩	২	০	৫
(৫) টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১০	[৫.১] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড টুরিজম উন্নয়ন	[৫.১.১] কমিউনিটি বেইজড টুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	সংখ্যা	৫	২০	৫	৫	১০	২০
		[৫.২] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় (analysis of existing situation of tourism) সম্পন্ন	শতকরা	৫	১০০	-	-	-	-
(৬) পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ সংরক্ষণ	৯	[৬.১] পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ প্রস্তুত, হালনাগাদ ও সংরক্ষণ	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ	শতকরা	২	১০০	৩০%	২০%	৫%	৫৫%
		[৬.২] বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট প্রস্তুত	[৬.২.১] প্রস্তুতকৃত বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট	তারিখ	২	০১.০৬.২০২০		01.12.2019	-	01.12.2019
		[৬.৩] পর্যটন বিষয়ক টিভিসি / ডকুমেন্টারী প্রস্তুত	[৬.৩.১] প্রস্তুতকৃত টিভিসি / ডকুমেন্টারী	সংখ্যা	৩	৩	১	০	০	১

		[৬.৪] ইউটিউব/ফেসবুক/ ইনস্টাগ্রাম / টুইটারে বিটিবি'র বিভিন্ন ইভেন্টের ছবি ও পর্যটন আকর্ষণ সমূহের তথ্য প্রচার	[৬.৪.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	২	২০	৩২	142	-	174
--	--	---	---	--------	---	----	----	-----	---	-----

### বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮	কলাম-৯	কলাম-১০
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ অসাধারণ (Excellent) ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ)	অর্জন (জুলাই ২০১৯-মার্চ ২০২০)
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম ১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই- ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম ১.১.১] সকল শাখায় ই- নথি ব্যবহার	% গড়	১	১০০	৬০	৪০	৯০	৯০
			[এম ১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	% গড়	১	৭০	৫০	৬০	৭০	৭০
			[এম ১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	% গড়	১	৬০	৪০	৫০	৬০	৬০
		[এম ১.২] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল পদ্ধতি চালু করা	[এম ১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	24 ডিসেম্বর 2019	-	24 ডিসেম্বর 2019

		[এম ১.৩] দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[এম ১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	-	19 ডিসেম্বর 2019	-	19 ডিসেম্বর 2019
		[এম ১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম ১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৩ অক্টোবর ২০১৯	-	-	১৩ অক্টোবর ২০১৯
			[এম ১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯
		[এম ১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্টকর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম ১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	-	-	-	পি আর এল যোগ্য কর্মচারী নেই
			[এম ১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	-	-	-	ছুটি নগদায়ন যোগ্য কর্মচারী নেই
		[এম ১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম ১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	-	-	-	
			[এম ১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	-	-	-	
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম ১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	-	-	-	বিভাগীয় মামলা নেই
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম ১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	% গড়	১	১০০	100%	100%	100%	100%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম ২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	16	17	২৯	৬২
			[এম ২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	১	১	১	3
			[এম ২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	% গড়	০.৫	১০০	100%	100%	100%	100%

			[এম ২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	-	-	-	মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নেই	
		[এম ২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম ২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	% গড়	১	১০০	২৪	৩৬.৫	৪৬.২৫	৪৬.২৫	
			[এম ২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	০৬ অক্টোবর ২০১৯	-	-	০৬ অক্টোবর ২০১৯	
		[এম ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম ২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	৩	৩	৩	৯	
		[এম ২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম ২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	% গড়	১	৯০	২৫	৫০	৭৫	৭৫	
			[এম ২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	১	১	১	৩	
			[এম ২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	
[এম ৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম ৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম ৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	১৪ আগস্ট ২০১৯	-	-	১৪ আগস্ট ২০১৯	
			[এম ৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	১	১	১	৩	
		[এম ৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[এম ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	%	২	১০০	-	-	-	-	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) নেই
		[এম ৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম ৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	-	-	-	-	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত কোন অডিট আপত্তি নেই
			[এম ৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	-	-	-	-	
	[এম ৩.৪] স্বাবর	[এম ৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি	স্বাবর সম্পত্তি নেই	স্বাবর সম্পত্তি নেই	-	-	স্বাবর সম্পত্তি নেই	

	ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তালিকা হালনাগাদকৃত			২০২০					
		[এম ৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	-	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	
		[এম ৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম ৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	% ক্রমপুঞ্জিভূত	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[এম ৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	% ক্রমপুঞ্জিভূত	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[এম ৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	% ক্রমপুঞ্জিভূত	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	বিল্ডিং ওনার কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	

