

সেকশন- ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮	কলাম-৯	কলাম-১০	কলাম-১১	কলাম-১২	কলাম-১৩	কলাম-১৪
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা /ক্রাইটেরিয়ার মান ২০১৯-২০ (Target/Criteria Value for FY 2019-20) অসাধারণ ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০১৯)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০১৯)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি – মার্চ ২০২০)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন ২০২০)	অর্জন (জুলাই ২০১৯- জুন ২০২০)	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
(১) পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন জনসচেতনতা-মূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ	১৯	[১.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[১.১.১] পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি	সংখ্যা	৪	১২	০	১	৪	৪	৯	৩.৬	
		[১.২] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ সম্পর্কে (বাংলা ও ইংরেজিতে) ব্রশিউর/ডিজিটাল গাইড প্রণয়ন	[১.২.১] প্রণীত ব্রশিউর/ ডিজিটাল গাইড	সংখ্যা	৫	১০	০	০	০	১০	১০	৫	
		[১.৩] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সভা/ কর্মশালা	সংখ্যা	৫	৫	০	০	০	৫	৫	৫	
		[১.৪] বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা	সংখ্যা	৫	৩	২	২	০	৩	৭	৫	
(২) পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৪	[২.১] ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	৯০	০	০	৬০	৩০	৯০	৩	
		[২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	৯০	২৭	০	৯০	৩৮	১৫৫	৩	

		[২.৩] স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	২৫০	০	৫৩	৯০	০	১৪৩	৪	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
		[২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	৩	১২০০	৪৬২	৪৮৭	৮০৪	৪৬০	২২১৩	৩		
(৩) আন্তর্জাতিক ও বাংলাদেশী ট্যুর অপারেটরদের মধ্যে নেটওয়ার্কিং তৈরির মাধ্যমে বিপণন কার্যক্রম বৃদ্ধি	১২	[৩.১] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.১.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৭	১১	২	৪	১	০	৭	৬.৬	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
		[৩.২] দেশীয় পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	৪	৪	২	১	০	০	৩	৩.৬	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
		[৩.৩] পর্যটন মেলার আয়োজন	[৩.৩.১] আয়োজিত পর্যটন মেলা	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০	০	০	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত
(৪) পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন ইভেন্ট/কার্ণিভাল আয়োজন	১১	[৪.১] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	সংখ্যা	৩	৩	০	০	০	০	০	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
		[৪.২] কার্ণিভাল আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত কার্ণিভাল	সংখ্যা	১	১	০	০	০	০	০	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
		[৪.৩] BIMSTEC Meeting আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত BIMSTEC Meeting	সংখ্যা	২	১	০	০	০	০	০	০	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত
		[৪.৪] অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বেসরকারী উদ্যোগীদের সহায়তা প্রদান	[৪.৪.১] প্রদত্ত সহায়তা	সংখ্যা	৫	৫	৩	২	০	০	৫	৫		

(৫) টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১০	[৫.১] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৫.১.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	সংখ্যা	৫	২০	৫	৫	১০	০	২০	৫		
		[৫.২] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় (analysis of existing situation of tourism) সম্পন্ন	শতকরা	৫	১০০	-	-	-	১৫	১৫	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
(৬) পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ সংরক্ষণ	৯	[৬.১] পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ প্রস্তুত, হালনাগাদ ও সংরক্ষণ	[৬.১.১] প্রস্তুতকৃত ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেজ	শতকরা	২	১০০	৩০%	২০%	৫%	৪৫%	১০০%	২		
		[৬.২] বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট প্রস্তুত	[৬.২.১] প্রস্তুতকৃত বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট	তারিখ	২	০১.০৬.২০২০		০১.১২.২০১৯	-	-	০১.১২.২০১৯	২		
		[৬.৩] পর্যটন বিষয়ক টিভিসি / ডকুমেন্টারী প্রস্তুত	[৬.৩.১] প্রস্তুতকৃত টিভিসি / ডকুমেন্টারী	সংখ্যা	৩	৩	০	০	০	০	০	০	০	Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত
		[৬.৪] ইউটিউব/ফেসবুক/ইনস্টাগ্রাম / টুইটারে বিটিবি'র বিভিন্ন ইভেন্টের ছবি ও পর্যটন আকর্ষণ সমূহের তথ্য প্রচার	[৬.৪.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	২	২০	৩২	১৪২	-	-	১৭৪	২		

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪	কলাম-৫	কলাম-৬	কলাম-৭	কলাম-৮	কলাম-৯	কলাম-১০	কলাম-১১	কলাম-১২	কলাম-১৩	কলাম-১৪	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ অসাধারণ (Excellent) ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন (এপ্রিল-জুন)	অর্জন (জুলাই ২০১৯-জুন ২০২০)	প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য	
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[এম ১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[এম ১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৬০	৮০	৯০	১০০	১০০	১		
			[এম ১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৫০	৬০	৭০	১০০	১০০	১		
			[এম ১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৪০	৫০	৬০	১০০	১০০	১		
		[এম ১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল পদ্ধতি চালু করা	[এম ১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	২৪ ডিসেম্বর ২০১৯	-	-	-	২৪ ডিসেম্বর ২০১৯	১	
		[এম ১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	[এম ১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ ২০২০	-	১৯ ডিসেম্বর ২০১৯	-	-	-	১৯ ডিসেম্বর ২০১৯	১	
		[এম ১.৪] সেবা সহজিকরণ	[এম ১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	০.৫	১৫ অক্টোবর ২০১৯	১৩ অক্টোবর ২০১৯	-	-	-	-	১৩ অক্টোবর ২০১৯	০.৫	
			[এম ১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	০.৫	১৫ এপ্রিল ২০২০	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	-	-	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	০.৫	
		[এম ১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে	[এম ১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫	১০০	-	-	-	-	-	পি আর এল যোগ্য কর্মচারী নেই	০.৫	

		সংশ্লিষ্টকর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[এম ১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	%	০.৫	১০০	-	-	-	-	ছুটি নগদায়ন যোগ্য কর্মচারী নেই	০.৫		
		[এম ১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[এম ১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	%	০.৫	৮০	-	-	-	-	-		Covid 19 মহামারীর কারণে লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ব্যাহত	
			[এম ১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	০.৫	৮০	-	-	-	-	-			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[এম ১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	%	১	১০০	-	-	-	-	বিভাগীয় মামলা নেই	১		
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[এম ১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	% গড়	১	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[এম ২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৬০	১৬	১৭	২৯	১৬	৭৮	১		
			[এম ২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	১	১	১	১	৪	১		
			[এম ২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	% গড়	০.৫	১০০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০.৫	
			[এম ২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback)	তারিখ	০.৫	৩১ জানুয়ারি ২০২০	-	-	-	-	-	-	মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নেই	০.৫

			প্রদত্ত										
		[এম ২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[এম ২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	% গড়	১	১০০	২৪	১২.৫	৯.৭৫	৪২.৭৫	৮৯	০.৭	
			[এম ২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৯	০৬ অক্টোবর ২০১৯	-	-	-	০৬ অক্টোবর ২০১৯	১	
		[এম ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[এম ২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	০.৫	
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	৩	৩	৩	৩	১২	০.৫	
		[এম ২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[এম ২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	% গড়	১	৯০	২৫	৫০	৭৫	৯০	৯০	১	
			[এম ২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	১	১	১	১	৪	০.৫	
			[এম ২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	-	-	০৫ ডিসেম্বর ২০১৯	০.৫	
[এম ৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[এম ৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[এম ৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	০.৫	১৬ আগস্ট ২০১৯	১৪ আগস্ট ২০১৯	-	-	-	১৪ আগস্ট ২০১৯	০.৫	
			[এম ৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	১	১	১	১	৪	০.৫	
		[এম ৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন	[এম ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি	%	২	১০০	-	-	-	-	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি	২	

		কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	(এডিপি) বাস্তবায়িত							(এডিপি) নেই		
		[এম ৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[এম ৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	-	-	-	-	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত কোন অডিট আপত্তি নেই	০.৫
			[এম ৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	-	-	-	-	-	০
		[এম ৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[এম ৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	স্থাবর সম্পত্তি নেই	স্থাবর সম্পত্তি নেই	-	-	স্থাবর সম্পত্তি নেই	০.৫
			[এম ৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	-	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	-	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০	০.৫
		[এম ৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[এম ৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল- এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	% ক্রমপূঞ্জিত	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১
			[এম ৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	% ক্রমপূঞ্জিত	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	০.৫
			[এম ৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	% ক্রমপূঞ্জিত	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	বিল্ডিং ওনার কর্তৃক পরিশোধযোগ্য	০.৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ, ২০১৯-২০২০= ৫৭.৮

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০২০= ২৩.২

মোট নম্বর = ৮১.০