



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের কার্যক্রম শুরু; COVID-19 পরিস্থিতিতে পর্যটন খাতের পুন:রুদ্ধারের জন্য রিকোভারি প্লান প্রণয়ন; পর্যটন শিল্প পরিচালনায় অনুসরণীয় ৮টি নির্দেশিকা ও টিভিসি প্রচার; হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে ট্যুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন, ৬১ জেলায় District Tourism Cell গঠন, ২০টি খাতভিত্তিক পর্যটন গাইডলাইন প্রণয়ন, National Tourism Human Capital Development Strategy প্রণয়নের মাধ্যমে পর্যটন খাতে কর্মসংস্থানের সম্ভাবনা নিরূপন; Impact of COVID-19 on Bangladesh Tourism industry: Assessment and Suggestions বিষয়ক স্টাডি পরিচালনা; পর্যটন খাতে দক্ষ মানের সম্পদ তৈরীর জন্য Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality (BSMRIITH) প্রতিষ্ঠা; ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড আইন প্রণয়ন এবং এ আইনের আলোকে দুইটি খসড়া বিধিমালা প্রণয়ন; ১৩টি বিষয়ভিত্তিক বুশিওর, ২টি ট্যুরিস্ট ম্যাপ, ৪০টি জেলা ভিত্তিক বুশিওর মুদ্রণ ও প্রচার; ট্যুরিজমের বিভিন্ন উপখাতের ২১৭৪ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান; ৪৪৪ জনকে সিবিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ১৫৬টি কর্মশালা আয়োজনের মাধ্যমে জনগণকে পর্যটনের সাথে সম্পৃক্তকরণ; ৭৪৯ জনকে পর্যটন ভলান্টিয়ারশীপ প্রশিক্ষণ প্রদান; পর্যটন সম্পর্কিত তথ্য সরবরাহের জন্য মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুত, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে পর্যটন প্রচার; ৩২টি জেলায় ৩৭টি পর্যটন স্পটে ২৫,৬৩,০৮,৭৬৩/- টাকা ব্যয়ে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি সৃষ্টি করা হয়। বিশ্ব পর্যটন সংস্থা (UNWTO) এর কমিশন ফর সাউথ এশিয়ার ২০২১-২৩ মেয়াদে বাংলাদেশ ভাইস-চেয়ার নির্বাচিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১. বৈশ্বিক প্রতিকূল পরিবেশ; ২. সর্বসাধারণকে পর্যটনের সাথে সম্পৃক্তকরণ; ৩. আইন ও নীতিমালার সীমাবদ্ধতা; ৪. বিভিন্ন রাষ্ট্র কর্তৃক দেশের নাগরিকগণের প্রতি বাংলাদেশ ভ্রমণে সতর্কতা জারী; ৫. কাজের বিস্তৃতির তুলনায় জনবলের স্বল্পতা; ৬. পর্যটন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয় বিভাগ ও দপ্তরের সাথে নিবিড় যোগাযোগের সীমাবদ্ধতা; ৭. পর্যটন অংশীজনের সাথে আইনানুগ কোন সম্পর্ক না থাকা; ৮. Tourism Satellite Account এর অনুপস্থিতি; ৯. পার্বত্য জেলাসমূহে বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ব্যবস্থা বা ওয়ান স্টপ সার্ভিস না থাকা; ১০. বিদেশী পর্যটকদের জন্য অনলাইন ভিসা ব্যবস্থা না থাকা; এবং ১১. পর্যটন খাতে অপরিপূর্ণ দেশী-বিদেশী বিনিয়োগ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং তা বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা (Action Plan) প্রস্তুত করা, পর্যটন গাইডলাইন প্রণয়ন, National Tourism Human Capital Development Strategy বাস্তবায়ন; BSMRIITH পরিচালনার মাধ্যমে পর্যটন খাতে দক্ষ মানের সম্পদ তৈরী; বহিঃবিশ্বে বাংলাদেশের ইতিবাচক ভাবমূর্তি তৈরী করতে 'মুজিব'স বাংলাদেশ' ব্র্যান্ডিং কার্যক্রম বৃদ্ধি; পর্যটন আকর্ষণীয় স্থান ও গন্তব্য উন্নয়ন, ট্যুরিস্ট ইনফরমেশন সেন্টার স্থাপন; আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ এবং মেলা পূর্ব ও মেলা উত্তর প্রচার কার্যক্রম বৃদ্ধি; জনসচেতনতা বৃদ্ধি ও বাংলাদেশের পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে বিভিন্ন সেমিনার, প্রশিক্ষণ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা; বাংলাদেশ পর্যটন আকর্ষণভিত্তিক পর্যটনের প্রচার সামগ্রী মুদ্রণ ও বিতরণ, ওয়েবসাইট উন্নয়ন ও ই-নিউজলেটার প্রকাশ, বিদেশী জনপ্রিয় টিভি চ্যানেল ও বিভিন্ন ট্রাভেল ম্যাগাজিন-এ বিশেষ রিপোর্ট, বিজ্ঞাপন, স্পেশাল ফিচার, কভার স্টোরি ইত্যাদি প্রচার।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পর্যটন শিল্পে মানব সম্পদ উন্নয়ন; পরিবেশ সংরক্ষণ, নারীবান্ধব ও গ্রামীণ পর্যটন উন্নয়ন; সিবিটি ও পর্যটন সুবিধা উন্নয়ন; পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রস্তুত; টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা; দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা, রোডশো, বি২বি আলোচনা আয়োজন ও অংশগ্রহণ; ট্যুর অপারেটর নিবন্ধন সফটওয়্যার ও পর্যটনের ৫টি উপখাতের ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

এবং

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান পর্যটন আকর্ষণীয় গন্তব্য হিসেবে গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সুপরিচ্ছন্ন ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে বিশ্বমানের পর্যটন পণ্য ও সেবার উন্নয়ন, কার্যকরী প্রচার ও বিপণনের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পর্যটন পণ্য ও সেবার বিপণন করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিপণন কার্যক্রম সম্প্রসারণ
২. পর্যটন শিল্পের বিভিন্ন উপখাতের মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. পর্যটন খাতে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি ও ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত
৪. টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়ন কার্যক্রম
৫. পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে গবেষণা ও সুপারিশ বাস্তবায়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পর্যটন উন্নয়নে নীতিমালা প্রণয়ন, সুপারিশ প্রদান ও বিদ্যমান পর্যটন সংক্রান্ত নীতিমালা বাস্তবায়নে সহায়তা
২. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়নে সংশ্লিষ্টদের পরামর্শ বা দিকনির্দেশনা প্রদান
৩. পর্যটন আকর্ষণ চিহ্নিতকরণ, সংরক্ষণ, উন্নয়ন, বিকাশ ও গণসচেতনতা তৈরি
৪. দায়িত্বশীল পর্যটন (Responsible Tourism) বাস্তবায়ন করার লক্ষ্যে সরকার, ব্যক্তিখাত, স্থানীয় জনগোষ্ঠী, স্থানীয় প্রশাসন, এনজিও, নারী সংগঠন ও মিডিয়ার অংশগ্রহণের ব্যবস্থাকরণ
৫. বিদেশি পর্যটন প্রতিষ্ঠানের সাথে বাংলাদেশের পর্যটন প্রতিষ্ঠানের যোগাযোগ স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান ও কাজে সমন্বয় সাধন
৬. বাংলাদেশে পর্যটকদের আগমন এবং অবস্থানকে সহজতর ও নিরাপদ করাসহ অন্যান্য স্বার্থ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সরকারের বিভিন্ন সংস্থার সাথে সমন্বয় সাধন
৭. পর্যটন শিল্প সহায়ক সুবিধাসমূহ সৃষ্টি এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান ও দেশ-বিদেশে বিপণনের বিষয়ে সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা বা প্রতিষ্ঠান, সরকারি বিভাগ বা দপ্তরের মধ্যে নিয়মিত যোগাযোগ রক্ষা ও সমন্বয় সাধন
৮. পর্যটন আকর্ষণের মান নিয়ন্ত্রণ এবং পর্যটকদের স্বার্থ রক্ষায় মানসম্পন্ন পর্যটন সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ
৯. প্রতিবন্ধী পর্যটকদের অংশগ্রহণের সুবিধাদি নিশ্চিতকরণ
১০. পর্যটন শিল্পে নারীর অধিকার ও অংশগ্রহণ সংরক্ষণ
১১. পর্যটন শিল্পের উন্নয়নের জন্য গবেষণা, আন্তর্জাতিক বাজার পর্যবেক্ষণ ও বিশ্লেষণপূর্বক যথোপযুক্ত ব্যবস্থা গ্রহণ
১২. পর্যটন সম্পৃক্ত রুগ্ন শিল্পকে সহায়তা প্রদানকল্পে প্রয়োজনীয় দিকনির্দেশনা প্রদান
১৩. পর্যটন সম্পর্কিত যাবতীয় মেলায় আয়োজন ও প্রচার বা প্রকাশনামূলক কার্যক্রম গ্রহণে দিকনির্দেশনা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, ২০৩০- এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে ৫% এ উন্নীতকরণ	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.৪	১.৫	২.৫	২.৭৫	৩.২৫	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সরকারি বেসরকারি দপ্তর	World Travel and Tourism Council, PATA, Bangladesh Bureau of Statistics, জেলা প্রশাসন, পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংগঠন
দেশের মোট কর্মসংস্থানে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি	পর্যটন খাতে কর্মসংস্থান	%	২.৯	২.৩	২.৭	২.৯	৩.২	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সরকারি বেসরকারি দপ্তর	World Travel and Tourism Council, PATA, Bangladesh Bureau of Statistics, জেলা প্রশাসন, পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন সংগঠন
পর্যটন খাতে নারীর অংশগ্রহণ বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন	পর্যটন শিল্পে ট্যুর অপারেটর, ট্যুর গাইড, ভলন্টিয়ার, পর্যটন সংবাদ কর্মী ও অন্যান্য পর্যটন কর্মকাণ্ডে নারীর অংশগ্রহণ	%	১০	১২	১৪	১৬	১৮	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, ইউ এন ভলান্টিয়ার এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ	বিটিবি'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির প্রমাণক

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] পর্যটন শিল্পের প্রচার ও বিপণন কার্যক্রম সম্প্রসারণ	১৮	[১.১] আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিংবি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[১.১.১] বিংবি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১	৪	৩	২	১		৪	৫	
		[১.২] পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	[১.২.১] বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২	১					৩	৩
		[১.৩] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৮	৭	৬	৫	৪		
		[১.৪] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[১.৪.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৫	৪	৩			৫	৫
		[১.৫] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	[১.৫.১] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	৯	১৬	১৪	১২	১০	৮		১২	১৪
		[১.৬] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৬	৫	৪	৩	২	৪	৪
		[১.৭] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারগামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.৭.১] টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				৩	২	১			৩	৪
		[১.৮] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেস্টিভাল/আর্ট ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজন	[১.৮.১] ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					২	১				
[১.৯] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	[১.৯.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২					২	১						

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] পর্যটন শিল্পের বিভিন্ন উপখাতের মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৬	[২.১] টুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত টুর অপারেটর	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২০	৩৬০	৪২০	৪০০	৩৮০	৩৬০	৩২০	৪৫০	৫০০
		[২.২] টুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত টুর গাইড	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩২০	৩৫০	৪২০	৪০০	৩৮০	৩৫০	৩২০	৪৫০	৫০০
		[২.৩] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০	১৫০	৩০০	২৫০	২০০	১৫০	১০০	২৫০	৩০০
		[২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ জনঘণ্টা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৬২০	১৬০০	১৬৫০	১৬৩০	১৬১০	১৬০০	১৫৮০	১৭০০	১৭০০
		[২.৫] হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৫.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২০	২৫০	৩০০	২৭০	২৬০	২৫০	২৩০	৩৫০	৩৫০
		[২.৬] পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২০০	২৪০	২৩০	২১০	২০০	১৮০	২৫০	৩০০
		[২.৭] বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	১২০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	৯০	২০০	২৫০
		[২.৮] পর্যটন বিষয়ক সাংবাদিক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সাংবাদিক কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১২০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	৯০	২০০	২৫০
[৩] পর্যটন খাতে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার বৃদ্ধি ও ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	১৩	[৩.১] টুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.১.১] টুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.২] টুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.২.১] টুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.৩] হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৩.১] হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.৪] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৪.১] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.৫] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৫.১] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.৬] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৬.১] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	শতকরা	২			৮০	৭০	৬০				
		[৩.৭] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বাংলাদেশের পর্যটন প্রচার	[৩.৭.১] ভিডিও, ছবি ও তথ্য আপলোডকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪০০	৫০০	৫৫০	৫৩০	৫১০	৫০০	৪৮০	৬০০	৬০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়ন কার্যক্রম	১৩	[৪.১] গ্রামীণ পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৭	৩০	২৪	২০			১৫	১৫	
		[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৪.২.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৪	৩০	৩০	২৫			৩০	৩০	
		[৪.৩] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪০০	৪৫০	৫০০	৪৮০	৪৭০	৪৫০	৪২০	৫০০	৫০০
		[৪.৪] পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৪	৪	৩				৫	৫
		[৪.৫] পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	[৪.৫.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৫	৪				৮	৮
		[৪.৬] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	[৪.৬.১] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২				২	১			৩	৪
[৫] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে গবেষণা ও সুপারিশ বাস্তবায়ন	১০	[৫.১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.১.১] (১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ক্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরির বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২০	৬	৫					
		[৫.২] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
		[৫.৩] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশন প্ল্যান) প্রণয়ন	[৫.৩.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশন প্ল্যান) প্রণীত	তারিখ	তারিখ	৩			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				
		[৫.৪] 'সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা	[৫.৪.১] সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৩	২০.০৬.২৩	৩০.০৬.২৩				

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

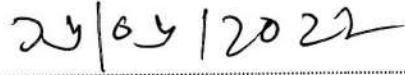
আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

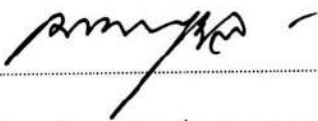
স্বাক্ষরিত:



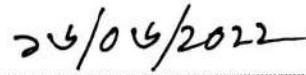
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড



তারিখ



সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়



তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BIDS	Bangladesh Institute of Development Studies
২	BSMRIITH	Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality
৩	PATA	Pacific Asia Travel Association
৪	TEAB	Tourism Educators' Association of Bangladesh
৫	UNvolunteer	United Nations Volunteer

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বি২বি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	[১.১.১] বি২বি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[১.২] পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	[১.২.১] বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৩] Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] সেমিনার আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৪] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	[১.৪.১] পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ নির্মিত তথ্যচিত্র
[১.৫] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	[১.৫.১] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি/ নমুনা
[১.৬] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[১.৬.১] দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি / Screenshot/ জি.ও
[১.৭] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	[১.৭.১] টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিঙ্ক/Screenshot
[১.৮] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেস্টিভাল/আর্ট ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজন	[১.৮.১] ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিঙ্ক/Screenshot
[১.৯] Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	[১.৯.১] ওয়েবিনার আয়োজিত	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ছবি / ওয়েব লিঙ্ক/Screenshot
[২.১] ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর অপারেটর	বিপণন ও ব্রান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর গাইড	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৩] দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারী	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ জনঘন্টা	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৫] হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৫.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৬] পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৬.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৭] বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৭.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[২.৮] পর্যটন বিষয়ক সাংবাদিক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[২.৮.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সাংবাদিক কর্মী	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা/ Screenshot
[৩.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.১.১] ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.২] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.২.১] ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.৩] হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৩.১] হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.৪] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৪.১] রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.৫] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৫.১] এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.৬] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	[৩.৬.১] পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৩.৭] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বাংলাদেশের পর্যটন প্রচার	[৩.৭.১] ভিডিও, ছবি ও তথ্য আপলোডকৃত	বিপণন ও ব্র্যান্ডিং শাখা	প্রতিবেদন /ওয়েব লিঙ্ক//Screenshot
[৪.১] গ্রামীণ পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.১.১] আয়োজিত কর্মশালা	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.২] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৪.২.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা
[৪.৩] টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.৪] পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	[৪.৪.১] আয়োজিত সভা	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৪.৫] পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	[৪.৫.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি/ মঞ্জুরি পত্র
[৪.৬] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	[৪.৬.১] নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন শাখা	প্রতিবেদন/ ছবি /হাজিরা /Screenshot
[৫.১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	[৫.১.১] (১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ট্রিটফুড ভেণ্ডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরি বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত গাইডলাইন
[৫.২] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	[৫.২.১] বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত পর্যটন মহাপরিকল্পনা
[৫.৩] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণয়ন	[৫.৩.১] পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রতিবেদন/ প্রণীত পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৫.৪] 'সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা	[৫.৪.১] সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ' শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা	প্রণীত গবেষণা প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বি২বি আলোচনা আয়োজন/ অংশগ্রহণ	বি২বি আলোচনা আয়োজিত/ অংশগ্রহণকৃত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন উন্নয়ন ও Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজন	বিভিন্ন দেশে রোডশো আয়োজিত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh পর্যটন ব্রান্ডনেম প্রচারের বিভাগীয় শহরে সেমিনার আয়োজন	সেমিনার আয়োজিত	বিভাগীয়/ জেলা/উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মাণ	পর্যটন সংক্রান্ত তথ্যচিত্র নির্মিত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, পর্যটন আকর্ষণের কাষ্টোডিয়ান ও কার্যদেশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণয়ন	বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ ও ম্যাপ সম্বলিত ১ পেজ ফোল্ডার প্রণীত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন, উপজেলা প্রশাসন, পর্যটন আকর্ষণের কাষ্টোডিয়ান ও কার্যদেশ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণকৃত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জেলা প্রশাসন, প্রাইভেট স্টেকহোল্ডার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে টেলিভিশনে পর্যটন প্রচারণামূলক অনুষ্ঠান আয়োজন	টেলিভিশনে পর্যটন বিষয়ক অনুষ্ঠান প্রচারিত	সংশ্লিষ্ট টেলিভিশন চ্যানেল ও অনুষ্ঠান নির্মাতা	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে ফেস্টিভাল/আর্ট ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজন	ফেস্টিভাল/ ফুড ফেস্টিভাল/ আদিবাসী কালচারাল ফেস্টিভাল আয়োজিত	সংশ্লিষ্ট জেলা প্রশাসন ও বেসরকারি স্টেকহোল্ডার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
Mujib's Bangladesh ব্রান্ডনেমের প্রচারের লক্ষ্যে দূতাবাস ও হাইকমিশনের সাথে ওয়েবিনার আয়োজন	ওয়েবিনার আয়োজিত	বাংলাদেশ এ্যামব্যাসি/ হাইকমিশন, পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর অপারেটর	ট্যুর অপারেটর এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ট্যুর গাইড	ট্যুর গাইড এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী হোটেল-মোটেল-রিসোর্ট কর্মী	হোটেল মোটেল রিসোর্ট ওনার্স এসোসিয়েশনসমূহ	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন পরিবহন কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত পরিবহন কর্মী	পর্যটন পরিবহন মালিক	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিনোদন পার্ক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত বিনোদন পার্ক কর্মী	বাংলাদেশ এ্যামিউজমেন্ট পার্ক এসোসিয়েশন	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন বিষয়ক সাংবাদিক কর্মী প্রশিক্ষণ (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত সাংবাদিক কর্মী	এভিয়েশন ও ট্যুরিজম জার্নালিস্ট এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
গ্রামীন পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে কর্মশালা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	আয়োজিত কর্মশালা	উপজেলা প্রশাসন	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার	উপজেলা প্রশাসন এবং কমিউনিটি লিডার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব পর্যটন উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষিত ভলান্টিয়ার তৈরী (সরাসরি অথবা অনলাইন প্রশিক্ষণ)	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ভলান্টিয়ার	জাতিসংঘের অন্যতম সংস্থা ইউ এন ভলান্টিয়ার	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন আকর্ষণের পরিবেশ সংরক্ষণের জন্য স্থানীয় অংশীজন সমন্বয়ে জনসচেতনতা মূলক সভা আয়োজন (সরাসরি অথবা অনলাইনে)	আয়োজিত সভা	উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন আকর্ষণীয় স্থানসমূহে পর্যটকদের জন্য মৌলিক সুবিধাদি উন্নয়ন	পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি	জেলা/ উপজেলা প্রশাসন	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজন	নারীবান্ধব পর্যটন উন্নয়নে কর্মশালা আয়োজিত	জেলা/উপজেলা প্রশাসন / সরকারী সংস্থা /বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ / প্রতিনিধি	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	ট্যুর অপারেটর অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুত	ট্যুর গাইড অনলাইন নিবন্ধন সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
হোটেল-মোটেল ও রিসোর্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	হোটেল-মোটেল 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	রেস্টুরেন্ট 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	এমিউজমেন্ট পার্ক 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুত	পর্যটন পরিবহন 'এর ডাটাবেজ সফটওয়্যার প্রস্তুতকৃত	মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে খাতভিত্তিক গাইডলাইন প্রণয়ন	(১) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ, (২) ট্যুর অপারেটর প্রশিক্ষণ, (৩) ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ, (৪) স্ট্রিটফুড ভেণ্ডর প্রশিক্ষণ, (৫) কমিউনিটি ভিত্তিক ট্যুরিজম প্রশিক্ষণ, (৬) পর্যটন সুবিধাদি তৈরি বিষয়ক গাইডলাইন প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং TEAB (নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান)	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন	বাংলাদেশের পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা, বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণয়ন	পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নের স্বল্প মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা (অ্যাকশান প্ল্যান) প্রণীত	পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা, বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ
‘সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ’ শীর্ষক গবেষণা পরিচালনা	সুনীল পর্যটন: বাংলাদেশে টেকসই উপকূলীয় ও সামুদ্রিক পর্যটনের বিকাশ’ শীর্ষক গবেষণা প্রতিবেদন প্রণীত	জেলা প্রশাসন এবং পর্যটন সংশ্লিষ্ট সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ, অধিদপ্তর ও সংস্থা বেসরকারী পর্যটন এসোসিয়েশনসমূহ এবং নিয়োগপ্রাপ্ত গবেষণা প্রতিষ্ঠান	পত্র, ইমেইল প্রেরণ ও মোবাইল যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ