

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০১৯-২০ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|---------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন ও জনসচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ এবং উন্নয়ন ভাবনায় পর্যটন শিল্পকে সম্পৃক্তকরণ | ১৯ | [১.১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন | [১.১.১] পর্যটন স্পটসমূহে সৃজিত সুবিধাদি | সংখ্যা | ৪ | ১২ | ১০ | ০৮ | ০৭ | ০৬ | |
| | | | [১.২] বিভিন্ন জেলার পর্যটন আকর্ষণ সম্পর্কে (বাংলা ও ইংরেজিতে) রশিউর/ডিজিটাল গাইড প্রণয়ন | [১.২.১] প্রণীত রশিউর/ ডিজিটাল গাইড | সংখ্যা | ৫ | ১০ | ০৯ | ০৮ | ০৭ | ০৬ | |
| | | | [১.৩] জেলা পর্যায়ে জনসচেতনতামূলক সভা/ কর্মশালা আয়োজন | [১.৩.১] আয়োজিত সভা/ কর্মশালা | সংখ্যা | ৫ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | | [১.৪] বিভিন্ন মন্ত্রণালয় কর্তৃক গৃহীত উন্নয়নমূলক কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণের লক্ষ্যে সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা ইত্যাদি আয়োজন | [১.৪.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা | সংখ্যা | ৫ | ৩ | ২ | ১ | | | ২ |
| ২ | পর্যটন খাতে মানব সম্পদ ও টেকসই পর্যটন শিল্পের বিকাশ | ১৪ | [২.১] ট্যুর অপারেটরদের প্রশিক্ষণ | [২.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৩ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | |
| | | | [২.২] ট্যুর গাইড প্রশিক্ষণ | [২.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৩ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | ২৭ |
| | | | [২.৩] স্ট্রিটফুড ভেন্ডর প্রশিক্ষণ | [২.৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ৫ | ২৫০ | ২০০ | ১৫০ | ১০০ | ৫০ | |
| | | | [২.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি | [২.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা | ৩ | ১২০০ | ১১০০ | ১০০০ | ৯০০ | ৮০০ | ৪৬২ |
| ৩ | আন্তর্জাতিক ও বাংলাদেশী ট্যুর অপারেটরদের মধ্যে নেটওয়ার্কিং তৈরির মাধ্যমে বিপণন কার্যক্রম বৃদ্ধি | ১২ | [৩.১] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ | [৩.১.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা | সংখ্যা | ৭ | ১১ | ১০ | ০৯ | ০৮ | ০৭ | ২ |
| | | | [৩.২] দেশীয় পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ | [৩.২.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ২ |
| | | | [৩.৩] পর্যটন মেলার আয়োজন | [৩.৩.১] আয়োজিত পর্যটন মেলা | সংখ্যা | ১ | ১ | | | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য অর্জন |
|-----------------|--|-----------------------------|---|---|--------|---------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ৪ | পর্যটন শিল্পের প্রচারের লক্ষ্যে দেশের অভ্যন্তরে বিভিন্ন ইভেন্ট/কার্ণিভাল আয়োজন | ১১ | [৪.১] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন | [৪.১.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ২ | ১ | | | |
| | | | [৪.২] কার্ণিভাল আয়োজন | [৪.২.১] আয়োজিত কার্ণিভাল | সংখ্যা | ১ | ১ | | | | | |
| | | | [৪.৩] BIMSTEC Meeting আয়োজন | [৪.৩.১] আয়োজিত BIMSTEC Meeting | সংখ্যা | ২ | ১ | | | | | |
| | | | [৪.৪] অংশীদারিত্বের ভিত্তিতে বেসরকারী উদ্যোক্তাদের সহায়তা প্রদান | [৪.৪.১] প্রদত্ত সহায়তা | সংখ্যা | ৫ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | ৩ |
| ৫ | টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ | ১০ | [৫.১] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পের সাথে সম্পৃক্ত করার জন্য কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন | [৫.১.১] কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজমে সম্পৃক্ত পরিবার | সংখ্যা | ৫ | ২০ | ১৮ | ১৬ | ১৪ | ১২ | ৫ |
| | | | [৫.২] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন | [৫.২.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়নের ৩টি পর্যায়ের মধ্যে ১ম পর্যায় (analysis of existing situation of tourism) সম্পন্ন | শতকরা | ৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| ৬ | পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেইজ সংরক্ষণ | ৯ | [৬.১] পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেইজ প্রস্তুত, হালনাগাদ ও সংরক্ষণ | [৬.১.১] প্রস্তুতকৃত ওয়েব পোর্টাল ও ডাটাবেইজ | শতকরা | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | |
| | | | [৬.২] বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট প্রস্তুত | [৬.২.১] প্রস্তুতকৃত বুদ্ধিষ্ট পর্যটন সার্কিট ওয়েবসাইট | তারিখ | ২ | ০১.০৬. ২০২০ | ১০.০৬. ২০২০ | ২০.০৬. ২০২০ | ২৫.০৬. ২০২০ | ৩০.০৬. ২০২০ | |
| | | | [৬.৩] পর্যটন বিষয়ক টিভিসি / ডকুমেন্টারী প্রস্তুত | [৬.৩.১] প্রস্তুতকৃত টিভিসি / ডকুমেন্টারী | সংখ্যা | ৩ | ৩ | ২ | ১ | | | ১ |
| | | | [৬.৪] ইউটিউব/ফেসবুক/ ইনস্টাগ্রাম / টুইটারে বিটিবি'র বিভিন্ন ইভেন্টের ছবি ও পর্যটন আকর্ষণ সমূহের তথ্য প্রচার | [৬.৪.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম | সংখ্যা | ২ | ২০ | ১৯ | ১৮ | ১৭ | ১৬ | ৩২ |

বাংলাদেশ টুরিজম বোর্ড-এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০

| কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives) | কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives) | কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities) | কলাম-৪ | | কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator) | কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০ | | | | | কলাম-৭ ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) | |
|---|--|--|---|--|--|-------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|---|------|
| | | | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator) | একক (Unit) | | অসাধারণ (Excellent) | অতি উত্তম (Very Good) | উত্তম (Good) | চলতি মান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) | | |
| | | | | | | | | | | | | ১০০% |
| [২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১০ | [এম ১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [এম ১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৬০ | |
| | | | [এম ১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪০ | |
| | | | [এম ১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | % | ১ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩২ | |
| | | | [এম ১.২] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ডিজিটাল পদ্ধতি চালু করা | [এম ১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৫ মার্চ ২০২০ | ৩১ মার্চ ২০২০ | ৩০ এপ্রিল ২০২০ | ৩০ মে ২০২০ | |
| | | | [এম ১.৩] দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [এম ১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | ১ | ১১ মার্চ ২০২০ | ১৮ মার্চ ২০২০ | ২৫ মার্চ ২০২০ | ১ এপ্রিল ২০২০ | ৮ এপ্রিল ২০২০ | |
| | | | [এম ১.৪] সেবা সহজিকরণ | [এম ১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত | তারিখ | ০.৫ | ১৫ অক্টোবর ২০১৯ | ২০ অক্টোবর ২০১৯ | ২৪ অক্টোবর ২০১৯ | ২৮ অক্টোবর ২০১৯ | ৩০ অক্টোবর ২০১৯ | |
| | | | | [এম ১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ০.৫ | ১৫ এপ্রিল ২০২০ | ৩০ এপ্রিল ২০২০ | ১৫ মে ২০২০ | ৩০ মে ২০২০ | ১৫ জুন ২০২০ | |
| | | | [এম ১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [এম ১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | |
| | | | | [এম ১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | |
| | | | [এম ১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে | [এম ১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | - | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--------|----------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------------|-----------------|
| | | নিয়োগ প্রদান [২.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [এম ১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | % | ০.৫ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | - | | |
| | | [২.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ | [এম ১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - | | |
| | | | [এম ১.৮.১] সকল তথ্য হালনাগাদকৃত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | ১০০% | |
| [১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮ | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [এম ২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘণ্টা | ১ | ৬০ | - | - | - | - | ১৫.৯ | |
| | | | [এম ২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ১ | ৪ | - | - | - | - | ১ | |
| | | | [এম ২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | - | - | ১০০% | |
| | | | [এম ২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (Feedback) প্রদত্ত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ জানুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১০ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | মাঠ পর্যায়ের কোন কার্যালয় নেই | |
| | | | [এম ২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [এম ২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | % | ১ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | - | ২৪ |
| | | | | [এম ২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ১ | ১৫ অক্টোবর ২০১৯ | ১৫ নভেম্বর ২০১৯ | ১৫ ডিসেম্বর ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারি ২০২০ | ৩১ জানুয়ারি ২০২০ | ০৬ অক্টোবর ২০১৯ |
| | | | [এম ২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [এম ২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | - | |
| | | | | [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | - | ৩ |
| | | | [এম ২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [এম ২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | % | ১ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | - | ২৫ |
| | | | | [এম ২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | ২ | - | - | ১ |

| | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--------|-----|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------|------------------|
| | | | প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত | | | | | | | | |
| | | | [এম ২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | ০.৫ | ৩১ ডিসেম্বর ২০১৯ | ১৫ জানুয়ারি ২০২০ | ০৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৭ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | |
| [এম ৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৭ | [এম ৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [এম ৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | ০.৫ | ১৬ আগস্ট ২০১৯ | ২০ আগস্ট ২০১৯ | ২৪ আগস্ট ২০১৯ | ২৮ আগস্ট ২০১৯ | ৩০ আগস্ট ২০১৯ | ১৪ আগস্ট ২০১৯ |
| | | | [এম ৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সংখ্যা | ০.৫ | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ |
| | | [এম ৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [এম ৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | |
| | | [এম ৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম ৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি | % | ০.৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | |
| | | | [এম ৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ০.৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | |
| | | [এম ৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা | [এম ৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ | |
| | | | [এম ৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত | তারিখ | ০.৫ | ০৩ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১১ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ১৮ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০ | ০৪ মার্চ ২০২০ | |
| | | [এম ৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [এম ৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | % | ১.০ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |
| | | | [এম ৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |
| | | | [এম ৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত | % | ০.৫ | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | ১০০ |