গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
www.tourismboard.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩০.৩৩.০০০০.১১২.০৫.০০১.২১.৩৮ তারিখ: ২ চৈত্র ১৪২৭
১৬ মার্চ ২০২১

বিষয়: বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের ২০২০-২১ অর্থবছরের 'জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো'র অনুচ্ছেদ-৮.১ অনুযায়ী সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়ন এবং ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ ও বাস্তবায়ন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। এ কারণে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) প্রণয়নপূর্বক সময়ে সময়ে হালনাগাদসহ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। বর্তমানে ২০২০-২১ অর্থবছরের ৩য় ত্রৈমাসিকে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদ করে সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল।

১৬-৩-২০২১
জাবেদ আহমেদ
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ডের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী (পরিচালক-হিসাবরক্ষক)

স্মারক নম্বর: ৩০.৩৩.০০০০.১১২.০৫.০০১.২১.৩৮/১(২) তারিখ: ২ চৈত্র ১৪২৭
১৬ মার্চ ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:
১) উপ-সচিব, প্রশাসন-১ অধিশাখা, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়
২) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

১৬-৩-২০২১
জাবেদ আহমেদ
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড

(জাতীয় পর্যটন সংস্থা)

পর্যটন ভবন, ই-৫ সি/১, পশ্চিম আগারগাঁও (প্রশাসনিক এলাকা), ঢাকা-১২০৭।

www.tourismboard.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen’s Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষিণ এশিয়ার মধ্যে বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান পর্যটন আকর্ষনীয় গন্তব্য হিসেবে গড়ে তোলা।

মিশন : সুপরিকল্পিত ও টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে বিশ্বমানের পর্যটন পণ্য ও সেবার উন্নয়ন এবং কার্যকরী প্রচার ও বিপণনের মাধ্যমে বহির্বিশ্বে বাংলাদেশের পর্যটন পণ্য ও সেবার বিপণন করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আগত বিদেশী পর্যটকদের ভ্রমণ ভিসা/অন-এরাইভাল ভিসা প্রদান বিষয়ক/ নিরাপত্তা সহায়তা	১। বিদেশী পর্যটকদের এদেশে আগমন সহজতর করার লক্ষ্যে অন-এরাইভাল ভিসা পাওয়ার জন্য সংশ্লিষ্ট পর্যটকগণ নাম-ঠিকানা, ই-মেইল ও পাসপোর্ট এর ফটোকপিসহ বিটিবি’কে অবহিত করে আবেদন জানাবেন। ২। আবেদন পাবার পর বিটিবি সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষকে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণের বিষয়ে অনুরোধ জানাবে।	১। বিদেশী পর্যটক/ ট্যুর অপারেটরদের থেকে প্রাপ্ত আবেদন। ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড।	বিনা মূল্যে	২০ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২	পর্যটন শিল্পের প্রচার, প্রসার ও উন্নয়নের জন্য আর্থিক সহায়তা/ (স্পন্সরশীপ) প্রদান।	১। এ শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে কোন সংস্থা বা সংগঠন দেশে/বিদেশে পর্যটন মেলা বা ইভেন্ট আয়োজনে আগ্রহী হলে তারা বিটিবি'র নিকট আবেদন জানাবে। ২। বিটিবি আবেদন সমূহ যাচাই-বাছাই করে উপযুক্ত প্রতিয়মান হলে বা বিশেষ ক্ষেত্রে বোর্ড সভায় অনুমোদনের প্রেক্ষিতে আর্থিক সহায়তা প্রদান/ স্পন্সরশীপ প্রদান করবে।	১। আয়োজক ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিনা মূল্যে	৪৫ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd
৩	প্রচারসামগ্রী প্রস্তুত ও বিতরণ (দেশের দর্শনীয় স্থানসমূহ চিহ্নিত করে তৈরী ব্রশিউর, পোষ্টার, ফ্লাইয়ার, ডিজিটাল পর্যটন গাইড, ম্যাপ ইত্যাদি)।	দেশী-বিদেশী ট্যুর অপারেটর বা কোন বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাস বা কোন বিনিয়োগকারী প্রয়োজনীয় প্রচার সামগ্রীর জন্য বিটিবি'র নিকট আবেদন করলে বিটিবি তার যোগ্যতা ও চাহিদা অনুযায়ী প্রচার সামগ্রী সমূহ হাতে হাতে/ ডিপ্লোমেটিক ব্যাগে বা ডাক যোগে প্রদান করবে।	-বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড -বিটিবি'র প্রমোশনাল ওয়েবসাইট ও সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম	বিনা মূল্যে	২০ দিন	মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা) ফোন: 01717 040 474 ইমেইল: ad.planning@btb.gov.bd
৪	আন্তর্জাতিক বিনিয়োগ উৎসাহিত করার লক্ষ্যে দেশে বিদেশে সভা/ রোডশো/ সেলস মিশনে অংশগ্রহণ	বাংলাদেশকে বিশ্বের জনগণের মাঝে ইতিবাচকভাবে তুলে ধরার জন্য বিভিন্ন ট্যুরিষ্ট জেনারেটিং কান্ট্রিতে সভা/রোডশো/ সেলস মিশন আয়োজন করা এবং বাংলাদেশ সম্পর্কে সমস্ত ইতিবাচক তথ্য সম্বলিত আলোকচিত্র, পোস্টার, ব্রশিউর বিলি করা হয়। দেশে/বিদেশে পর্যটন সভা/ রোডশো/ সেলস মিশন ইত্যাদি ইভেন্টে অংশগ্রহণে আগ্রহী ট্যুর অপারেটর/ স্টেকহোল্ডারদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিবি যোগ্য প্রতিনিধি প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।	১। আয়োজক ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং) ফোন: 01511403181 ইমেইল: ad.mkt@btb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫	পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	দেশের পর্যটন শিল্পের ব্যাপক সম্ভাবনাকে বহির্বিশ্বে প্রচার ও বিপণনের লক্ষ্যে বিশ্বের বিভিন্ন স্থানে আয়োজিত পর্যটন মেলা ও সেমিনার সমূহে বেসরকারী ট্যুর অপারেটরগণকে অংশগ্রহণের বিষয়ে অবহিত ও উৎসাহিত করে থাকে বিটিবি। সংশ্লিষ্ট মেলা ও সেমিনারসমূহে অংশগ্রহণে আগ্রহী ট্যুর অপারেটর/ স্টেকহোল্ডারদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বিটিবি যোগ্য প্রতিনিধি প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।	১। আয়োজক ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	বিনা মূল্যে	৯০ দিন	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং) ফোন: 01511403181 ইমেইল: ad.mkt@btb.gov.bd
৬	বিটিবি'র বিভিন্ন তথ্য প্রদান	১। কোন স্টেক হোল্ডার দেশের পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে কোন তথ্য জানতে চাইলে এবং কোন প্রিন্ট এবং ইলেকট্রোনিক মিডিয়ার সাংবাদিক বিটিবি'র তথ্য জানতে চাইলে লিখিত ভাবে আবেদন করবেন। ২। আবেদনপত্র যাচাই করে বিটিবি থেকে প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান করবে	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সাথে সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল/ ডাক এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	০৫ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :						
১	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড পরিচালনা ও কার্যাবলী	বিটিবি তার প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রেখে পর্যটন শিল্পের উন্নয়ণে সরকারের আদেশ নির্দেশ বাস্তবায়ন করে যাচ্ছে।	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	প্রযোজ্য নয়	সরকারি নিয়মানুযায়ী	প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড ফোন : (০২) ৫৮৩১ ৫৯৫৪-৫৫ ই-মেইল:ceo@btb.gov.bd
২	পরিচালনা পর্ষদের সভা আয়োজন	সরকারের আদেশ-নির্দেশ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মানুসারে পর্ষদ সভার অনুষ্ঠান করা হয়।	১। নোটিশ ২। কার্যপত্র ৩। কার্যবিবরণী ৪। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এবং সংশ্লিষ্ট স্টেকহোল্ডারগণ	প্রযোজ্য নয়	প্রতি ২ মাসে একবার (কমপক্ষে)	মো: নিজাম উদ্দিন সহকারী পরিচালক (বোর্ড ও আইন) মোবাইল : 01677 111 972 ইমেইল: ad.bl@btb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩	দৈনন্দিন হিসাব সংরক্ষণ ও বার্ষিক নিরীক্ষা	সরকারি নিয়ম নীতি অনুসরণ করে সম্পাদন করা হয়।	১। নোটিশ ২। সরকারি আদেশ ৩। কতৃপক্ষের আদেশ	প্রযোজ্য নয়	সরকারি নিয়মানুযায়ী	জনাব কাবিল মিঞা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা ফোন: ০১৯১৬ ২২২ ৪৩০ ইমেইল: acco@btb.gov.bd
২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :						
১	পর্যটন শিল্পের উন্নয়নের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	১। পর্যটন শিল্পে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা ও সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে বিটিবি কর্তৃক ট্যুর অপারেটর, ট্যুরগাইড, দেশীয় খাদ্য পরিবেশনকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। পর্যটন শিল্পে দক্ষতার সাথে কাজ করা এবং উন্নত সেবা দানের জন্য উপযোগী করে তোলার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ সামগ্রী সরবরাহ করা হয়।	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক(বিপণন ও ব্র্যান্ডিং) ফোন: 01511403181 ইমেইল: ad.mkt@btb.gov.bd
২	জনসচেতনতামূলক কর্মসূচীর আয়োজন	বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রমে পর্যটনকে সম্পৃক্তকরণ, পর্যটন আকর্ষনীয় স্থানসমূহে পর্যটন বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং পর্যটন শিল্পে সংশ্লিষ্ট জনবলের মাধ্যমে পর্যটকদের উন্নত সেবা প্রদানের জন্য জনসচেতনতামূলক কর্মসূচী/ ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হয়।	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হয়।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd
৩	কমিউনিটি বেজড ট্যুরিজম উন্নয়ন বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ	কমিউনিটি পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে হোমস্টে প্রবর্তনসহ কমিউনিটি বেজড ট্যুরিজমে সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে দক্ষতার সাথে কাজ করার প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় এবং প্রশিক্ষণ সামগ্রী সরবরাহ করা হয়।	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে ওয়ার্কশপ আয়োজন করা হয়।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা) ফোন: 01717 040 474 ইমেইল: ad.planning@btb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	ধর্মীয়/ ঐতিহাসিক/ প্রত্নতাত্ত্বিক ঐতিহ্যমন্ডিত নিদর্শনসমূহ চিহ্নিতকরণ এবং সংরক্ষণে উৎসাহিতকরণ	ধর্মীয়/ ঐতিহাসিক/ প্রত্নতাত্ত্বিক পর্যটনকে জনপ্রিয় করার লক্ষ্যে পর্যটন স্থানসমূহকে তালিকাভূক্ত, শ্রেণীবিন্যাসকরণ, সংরক্ষণে উৎসাহিতকরণ এবং ধর্মীয়/ ঐতিহাসিক/ প্রত্নতাত্ত্বিক ঐতিহ্যমন্ডিত স্থানসমূহের উপর ভিডিও, তথ্য ও আলোকচিত্র সম্বলিত প্রচার সামগ্রী প্রস্তুত ও সরবরাহ করা হয়।	ধর্মীয়/ ঐতিহাসিক/ প্রত্নতাত্ত্বিক পর্যটন স্থানসমূহের উপর তথ্য ও আলোকচিত্র সম্বলিত প্রচার সামগ্রী সরবরাহ করা হয় যা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সাথে সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা) ফোন: 01717 040 474 ইমেইল: ad.planning@btb.gov.bd
৫	আকর্ষণীয় প্রাকৃতিক পর্যটন স্থানসমূহকে সংরক্ষণের লক্ষ্যে স্থানীয় জনগণ ও দেশী-বিদেশী পর্যটকদেরকে সচেতন করে তোলা	বাংলাদেশের নদী, বন, সাগর, পাহাড়, হাওরসহ ইত্যাদি আকর্ষনীয় প্রাকৃতিক পর্যটন স্থানসমূহকে সংরক্ষণ, ইকো পর্যটন, দায়িত্বশীল পর্যটন ও টেকসই পর্যটনের বিস্তারের জন্য স্থানীয় জনগণ ও দেশী-বিদেশী পর্যটকদেরকে সচেতন করে তোলার লক্ষ্যে প্রচারণা করা হয়।	আকর্ষনীয় প্রাকৃতিক পর্যটন স্থান সমূহের উপর তথ্য ও আলোকচিত্র সম্বলিত প্রচার সামগ্রী সরবরাহ করা হয় যা বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর সাথে সরাসরি, মোবাইল/ ইমেইল এর মাধ্যমে যোগাযোগ করে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	জনাব মহিবুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (বিপণন ও ব্র্যান্ডিং) ফোন: 01511403181 ইমেইল: ad.mkt@btb.gov.bd
৬	বিভিন্ন জেলায় পর্যটন স্পটসমূহে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	পর্যটন স্পটে সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জেলা প্রশাসকগণ কর্তৃক প্রেরিত প্রস্তাব যাচাই-বাছাই করে বোর্ডসভায় অনুমোদন গ্রহণপূর্বক অর্থ বরাদ্দ প্রদান করা হয়।	১। জেলা প্রশাসকগণের মাধ্যমে প্রেরিত আবেদন। ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	তাহারিন তৌহিদা সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইল : 01723371335 ইমেইল: ad.admin@btb.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপক কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর, ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৭	আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়ন	আঞ্চলিক পর্যটন উন্নয়নের লক্ষ্যে ভারত, চীন, নেপাল, শ্রীলংকা, ভুটান, ভিয়েতনাম, কম্বোডিয়া, ফিলিপাইন, থাইল্যান্ড, সিঙ্গাপুর, মালয়েশিয়া, ইন্দোনেশিয়া, হংকং ও তাইওয়ানের জাতীয় পর্যটন সংস্থাসমূহ এবং পর্যটন ব্যবসায়ীদের সাথে বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড ও বাংলাদেশের পর্যটন ব্যবসায়ীদের সংযোগ স্থাপন এবং সম্পর্ক উন্নয়নে উক্ত দেশসমূহের বাংলাদেশ মিশনসমূহের সক্রিয় ও কার্যকর সহায়তা গ্রহণের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়।	১। স্টেকহোল্ডারগণ হতে প্রাপ্ত আবেদন। ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড।	বিনা মূল্যে	৩০ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd
৮	ট্যুরিজমের জন্য স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসিডিউরস (এস ও পি) প্রণয়ন ও প্রচার করা	অভ্যন্তরীণ এবং ইনবাউন্ড পর্যটনের স্বাস্থ্য, স্বাস্থ্যবিধি এবং সুরক্ষাকে প্রাধান্য দেয়ার মাধ্যমে কোভিড-১৯ চলাকালীন বাংলাদেশের পর্যটন পুনরায় চালু করার ঝুঁকি চিহ্নিত ও হ্রাস করে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে স্ট্যান্ডার্ড অপারেটিং প্রসেডিউর (এসওপি) প্রণয়ন ও প্রচার করা হয়।	১। স্টেকহোল্ডারগণ হতে প্রাপ্ত আবেদন। ২। বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড।	বিনা মূল্যে	১০ দিন	মো: মাজহারুল ইসলাম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও গবেষণা) ফোন: 01717 040 474 ইমেইল: ad.planning@btb.gov.bd
৯	অন্যান্য কার্যক্রম	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড কর্তৃক পর্যটন প্রচারণার লক্ষ্যে পর্যটন বিষয়ক সাংবাদিকতাকে পৃষ্ঠপোষকতা প্রদানের জন্য পর্যটন জার্নালিস্ট ফেলোশিপ প্রদান, পর্যটনের ছবি ও ভিডিও সংগ্রহের জন্য ফটো-কম্পিটিশন আয়োজন, বিশ্ব পর্যটন দিবস উদযাপনসহ বিভিন্ন কার্যক্রম সম্পাদন করা হয়।	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড।	বিনা মূল্যে	৯০ দিন	জনাব মো: বোরহান উদ্দিন সহকারী পরিচালক (জনসংযোগ ও আন্তর্জাতিক সম্পর্ক) ফোন: 01722 579 813 ইমেইল: ad.pr@btb.gov.bd

১৬-৩-২০২১ ১০:৫৯:৫২
জাবেদ আহমেদ
ধান নির্বাহী কর্মকর্তা, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার দপ্তর
বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড